

## RETURSEDDER 1/2

Tak fordi du handlede hos Silkegrønt.dk

Navn: \_\_\_\_\_






Adresse: \_\_\_\_\_

Tlf.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ordrenr.: \_\_\_\_\_

### Ved returnering skal du:

-  1 Udfyld ovenstående oplysninger: (navn, adresse, tlf, mail og ordrenr.)
-  2 Pakke varen ind i original emballage, dvs. samme emballage som du modtog den i
-  3 Pakke varen forsvarligt ind, så den ikke beskadiges under transport
-  4 Udfylde og vedlægge denne returseddel (se **bagside** og evt. vedhæftede sider)
-  5 Sende pakken til os på denne adresse: **Silkegrønt, Elmebjergvej 27 A, 4180 Sorø**



### Reklamation

Ved reklamation, kontakt først Silkegrønt på [kontakt@silkegroent.dk](mailto:kontakt@silkegroent.dk).

Vedhæft foto af fejlen, beskrivelse af fejlen, samt ordrenr.

Er du i tvivl om vores **Handelsbetingelser**, kan du finde dem nederst på hjemmesiden.



### Adressen du skal sende til:

Så send pakken til denne adresse:

**Silkegrønt**  
**Elmebjergvej 27A**  
**4180 Sorø**

(Pakken må **ikke** sendes til pakkeboks eller posthus, men skal leveres på adressen.)



### Jeg har mistet retursedlen...

Ingen panik! Har du mistet retursedlen kan du finde den på webshoppen og selv printe den. Du skal blot gå ind på denne side: [www.silkegrønt.dk/returseddel](http://www.silkegrønt.dk/returseddel)



### Kontakt os

Hvis du har nogle spørgsmål er du velkommen til at kontakte os på [kontakt@silkegroent.dk](mailto:kontakt@silkegroent.dk) eller på tlf. 5782 0600.

## RETURSEDDER 2/2

Udfyld nedenstående og vedlæg denne seddel i pakken:

Varenr.

Antal:

Returkode:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Returkoder

- 1 Jeg har fortrudt mit køb og ønsker alligevel ikke varen
- 2 Varen stemmer ikke overens med mine forventninger / kvaliteten lever ikke op til mine forventninger
- 3 Jeg har taget fejl af størrelsen
- 4 Andet (beskriv gerne hvorfor du ønsker at returnere varen)

---

---

---